

Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft



toppharm

Apotheken

Selbstständigkeit hat Zukunft.



Wer wir sind

Vor mehr als 20 Jahren gründeten innovative Apothekerinnen und Apotheker die TopPharm Gruppierung für selbstständige Apothekerinnen und Apotheker. Damit legten sie den Grundstein für eine Erfolgsgeschichte und sichern das Überleben der unabhängigen Offizin in der Deutschschweiz.

Im rasant wachsenden Gesundheitsmarkt ist TopPharm die Alternative zu Apothekenketten – eine Gruppierung, die auf Qualität, Transparenz, Fairness und Innovation setzt und den Berufsstand der selbstständigen Offizinapotheker/-innen langfristig stärkt. Gegenwärtig sind TopPharm in der Deutschschweiz über 120 Mitgliedsapotheken mit rund 1800 Mitarbeitenden angeschlossen. Zusammen erzielen sie einen Umsatz von rund 350 Millionen Franken mit einer Frequenz von über sechs Millionen Kunden pro Jahr.

Die TopPharm Genossenschaft ist eine unabhängige Genossenschaft ohne finanzielle Fremdbeteiligungen. Deshalb liegt der Fokus stets darauf, die Bedürfnisse der Partnerapotheken in höchster Qualität zu erfüllen. Dank der basisdemokratischen Ausrichtung verfügt jeder Genossenschafter über ein klar definiertes Mitbestimmungsrecht.

TopPharm Geschichte in Kürze

- 1993 TopPharm wird als Verein gegründet.
- 1999 Die TopPharm AG wird als hundertprozentige Tochtergesellschaft des Vereins mit dem Ziel gegründet, für alle Mitglieder hochwertige Dienstleistungen zu erbringen.
- 2012 Um optimale Rahmenbedingungen im Einkauf für die TopPharm Partnerapotheken zu schaffen, wird die Tochtergesellschaft T&R Pharma AG gegründet.
- 2014 Mit der TopFonds AG folgt die Gründung eines Unternehmens zur Finanzierung, Beratung und Nachfolgeregelung unabhängiger Apotheken.
- 2015 Der Verein TopPharm wird in die Rechtsform einer Genossenschaft umgewandelt. Somit wird auch bei zunehmender Grösse der Gruppierung das basisdemokratische Fundament gewährleistet.



Was Sie gewinnen

Eine Apotheke allein zu führen und langfristig aktiv sowie gewinnbringend am Markt zu halten, ist aufgrund der wirtschaftlichen Situation und eines stark regulierten Marktes in der Schweiz mehr als eine Herausforderung. In dieser Broschüre zeigen wir Ihnen detailliert auf, wie wir Ihre Apotheke direkt vor Ort stärken und wie Sie durch TopPharm vom Skaleneffekt direkt profitieren können.

Mit TopPharm gewinnen Sie einen versierten Partner an Ihre Seite, der Ihnen den nötigen Rückhalt gibt und Sie auf dem Weg in eine gesicherte Zukunft mit viel Kompetenz und Erfahrung begleitet.

Als Mitglied von TopPharm wahren Sie Ihre Selbstständigkeit und profitieren dennoch auf sämtlichen unternehmerischen Ebenen von unserer starken Gruppierung. So bietet Ihnen unsere Genossenschaft nicht nur ein breites Netzwerk mit gleich gesinnten Kolleginnen und Kollegen, sie haben auch Zugang zum Fachwissen von allen Mitarbeitenden der TopPharm Dienstleistungsbetriebe. Weil wir grossen Wert auf Teamwork legen und Ihre Mitarbeitenden stets in die Prozesse miteinbeziehen, steigern Sie Ihre Attraktivität als Arbeitgeber. Dank unserer langjährigen Erfahrung in der Gesundheitsbranche profitieren Sie schliesslich auch von Synergien und einem immer dichter werdenden Netzwerk.

Was wir Ihnen bieten

Marketing und
Kommunikation

Unabhängigkeit

Aus- und
Weiterbildung

Mehr, als Sie erwarten. Auf den Punkt gebracht – oder besser gesagt: auf sieben Punkte gebracht –, bieten wir Ihnen all das, was Sie benötigen, um für Ihre Kunden der persönliche «Gesundheits-Coach» zu sein und sich dadurch anderen Apotheken gegenüber klar abzugrenzen.

1. Apotheken- und Mitgliederbetreuung

Unser Aussendienst ist Ihr Unternehmensberater. Das erfahrene Team setzt sich aus versierten Fachspezialisten mit pharmazeutischem und betriebswirtschaftlichem Hintergrund zusammen. Als Drehscheibe zwischen den Dienstleistungsbetrieben von TopPharm und den Mitgliedsapotheken ist unser Aussendienst bei allen Fragen und Anliegen persönlich für Sie da. Durch die regelmässigen Besuche in Ihrer Apotheke kommen Sie in den Genuss einer individuellen Betreuung, bei der wir Sie direkt vor Ort bei der Umsetzung aller TopPharm Aktivitäten unterstützen. Besonders intensiv begleitet werden neue Mitgliedsapotheken und die sogenannten Skipper. Das sind jene Mitarbeitende in Ihrem Betrieb, die für die Umsetzung aller Kommunikations- und Verkaufsmassnahmen am Point of Sale zuständig sind. Diese individuelle Betreuung beinhaltet beispielsweise Schulungen vor Ort, Beratungen zur optimalen Warenpräsentation und die Unterstützung im Umgang mit den diversen Kommunikationsplattformen wie dem Intranet und der Lernplattform.

2. Netzwerke

Dank unserer engmaschigen Vernetzung mit wichtigen Leistungsträgern im Gesundheitswesen finden Sie einen einfacheren Zugang zu Gesprächs- und Handelspartnern. Unsere vielfältigen Netzwerkaktivitäten tragen wesentlich dazu bei, unsere Mitgliedsapotheken als erste Anlaufstelle bei allen Gesundheitsfragen zu positionieren. Zu unseren Aktivitäten zählen beispielsweise der jährlich stattfindende Netzwerk-Event mit Entscheidungsträgern aus Politik und Industrie, Ärzten und Apothekern sowie mit Vertretern von Gesundheits- und Konsumentenorganisationen. Gleichzeitig treiben wir innovative E-Health-Projekte voran, legen in Arbeitsgruppen Schlüsselthemen fest, wie die Zusammenarbeit mit Heimen oder Compliance-Programme. Und zu guter Letzt haben wir zusammen mit SWICA per Anfang 2016 das europaweit erste Managed-Care Apotheken-Versicherungsmodell MEDPHARM lanciert.

3. Aus- und Weiterbildung

3. Eine profunde Aus- und Weiterbildung des gesamten Apothekenteams ist die Basis für Ihren Erfolg. Dafür steht bei uns «TopAcademy». Sie und all Ihre Mitarbeitenden profitieren dabei von inhaltlich hochwertigen Schulungsangeboten und FPH-zertifizierten Fortbildungen. Ob Apotheker/-in, Pharma-Assistent/-in, Drogist/-in, Lernende oder Studierende – unsere Veranstaltungen schliessen alle Berufsgruppen mit ein und decken pharmazeutische und unternehmerische, verkaufs- und marketingmethodische sowie soziale und psychologische Aspekte ab. Das umfangreiche Programm umfasst Präsenzs Schulungen, E-Learning für alle Mitarbeitenden sowie Videoreferate mit dem Fokus, die Fachkompetenz laufend zu erhöhen.

4. Qualitätsmanagement

4. Unser Qualitätsmanagementsystem «TopQ» ist unser wertvolles Instrument, um die Mission aus dem Leitbild «dem Kunden die höchste Qualität zu bieten» einheitlich, effizient und kostengünstig umzusetzen. Denn nicht nur das Team hat einen entscheidenden Einfluss auf die vom Kunden erlebte Qualität, auch die Organisation einer Apotheke trägt massgeblich dazu bei. Deshalb bieten wir Ihnen mit «TopQ» bewährte Tools, die Ihnen den Arbeitsalltag erleichtern. Im «TopQ»-Handbuch finden Sie unsere organisatorischen und prozessgerichteten Konzepte für eine nachhaltige, erstklassige Qualität. Die anonymen Testkäufe des Mystery-Shoppings, von denen Sie detaillierte Auswertungen erhalten, liefern Ihnen schliesslich regelmässig einen «Blick von aussen».

5. Einkaufs- und Sortimentsgestaltung

5. Als grösste Gruppierung unabhängiger Apotheker/-innen in der Deutschschweiz bieten wir Ihnen ein erstklassiges Sortiment, speziell ausgesuchte Produkt-promotionen und verkaufsfördernde Kundenaktivitäten direkt vor Ort. Wir pflegen den regelmässigen Austausch mit allen führenden Partnern aus Industrie und Handel. Damit Sie dank des Skaleneffekts von TopPharm von den besten Einkaufskonditionen profitieren können, stehen wir regelmässig in Verhandlungen mit unseren Partnern. Das OTC-Sortiment, unsere «TopSeller» im Sichtwahlbereich, wird jährlich optimiert. Für die «TopErgänzung», die interessanten Freiwahlprodukte, handeln wir eigens für Sie Spezialkonditionen aus. Unsere Produktpromotionen «TopPromo» sind auf Saison- oder Kampagnenthemen abgestimmt und fördern zusätzliche Abverkäufe am Point of Sale. Des Weiteren unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihres Wareneinkaufs und der Wertschöpfungskette in Ihrer Apotheke.

6. Marketing und Kommunikation

6. Unsere breit gefächerten Marketing- und Kommunikationsmassnahmen sorgen dafür, dass Sie gesehen werden und von sich reden machen. Als Mitgliedsapotheke erhalten Sie sämtliche Vorzüge, die Ihnen eine Full-Service-Werbeagentur bietet. Unsere Marketingabteilung unterstützt Sie bei der Entwicklung, Gestaltung und Produktion Ihrer Werbe- und Kommunikationsmittel und liefert Ihnen alles professionell aus einer Hand. Wir erstellen für Sie Konzepte, entwickeln passende Designlösungen und beraten Sie hinsichtlich Ihres Auftritts im Web sowie in den Social Media. Das Werbepaket unserer Mitgliedsapotheken beinhaltet individualisierbare Produkte wie beispielsweise Ihr TopPharm Apothekenlogo, das Kundenmagazin «TopPharm Ratgeber» und Ihren Webauftritt. Wir schalten regelmässig TV-Spots und starten Plakatkampagnen in der gesamten Deutschschweiz. Als Gesundheits-Coach treten wir in Fernsehformaten wie «gesundheitheute» oder in den klassischen Printmedien wie beispielsweise der «GlücksPost» auf. Zusätzlich umfasst das Paket unter anderem Corporate-Design-Vorlagen (wie Ihre Briefschaften etc.), die TopPharm Kundenkarte und sechs Beratungskampagnen pro Jahr zu aktuellen und saisonalen Gesundheitsthemen.

7. Nachfolgeregelung

7. Als hundertprozentiges Tochterunternehmen unserer Genossenschaft deckt die TopFonds AG die gesamte Wertschöpfungskette der Apothekenbranche ab. Die Spezialisten der TopFonds AG beraten und unterstützen Sie bei der Finanzierung einer neuen Apotheke, einem geplanten Standortwechsel, der Eröffnung einer weiteren Apotheke oder bei der Regelung Ihrer Nachfolge. Unsere Experten helfen Ihnen sowohl bei der Vermittlung, Beurteilung und Selektion von Standorten oder Kaufinteressenten wie auch bei der Entscheidungsfindung und den komplexen Verkaufsverhandlungen. Nebst diesen unternehmerischen Aspekten berücksichtigen wir auch die emotionalen Seiten mit viel Gespür und Sensibilität.





Worauf wir warten

Darauf, dass wir Sie persönlich kennenlernen dürfen!

Sehr gern nehmen wir uns die Zeit für ein Gespräch, bei dem wir Ihnen unser breit gefächertes Angebot präsentieren und zeigen, weshalb es sich lohnt, Mitglied bei TopPharm zu werden. Selbstverständlich beantworten wir Ihnen dabei auch all Ihre Fragen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail, um einen unverbindlichen Termin zu vereinbaren. Unsere absolute Diskretion sichern wir Ihnen zu.

Wir freuen uns auf Sie!

TopPharm AG

Daniela Hauser

Grabenackerstrasse 15

4142 Münchenstein

Telefon +41 79 503 67 13

Telefax +41 61 416 90 99

daniela.hauser@toppharm.ch

www.toppharm.ch

Apotheke Göldlin, Aarau ▪ Apotheke und Drogerie Aarberg im Center, Aarberg ▪ Apotheke und Drogerie Aarberg im Stedtli, Aarberg ▪ Apotheke Kunz, Aesch BL ▪ Rathaus-Apotheke Baar, Baar ▪ Apotheke Gächter, Gundeli, Basel ▪ Apotheke Gellert, Basel ▪ Apotheke Hersberger, Basel ▪ Batterie-Apotheke, Basel ▪ Homberg Apotheke, Beinwil am See ▪ Apotheke Rösli, Bern ▪ Apotheke Viktoriaplatz, Bern ▪ Egghölzli-Apotheke, Bern ▪ Friedens-Apotheke, Bern ▪ Hirschengraben-Apotheke, Bern ▪ Länggass Apotheke, Bern ▪ Nordring-Apotheke, Bern ▪ Rathaus Apotheke, Bern ▪ Birs-Apotheke, Birsfelden ▪ Apotheke Gächter, MM Migros Birsfelden, Birsfelden ▪ Apotheke & Drogerie Bonaduz, Bonaduz ▪ Apotheke Dr. A. Meier, Bremgarten, Bremgarten ▪ Apotheke am Lindenplatz, Brugg ▪ Apotheke Gmünder Bad Bubendorf, Bubendorf ▪ Studer Apotheke Bubendorf, Bubendorf ▪ Apotheke & Drogerie Buchs, Buchs ▪ Apotheke Zbinden, Burgdorf BE ▪ Apotheke Dr. Villa, Chur ▪ Fortuna-Apotheke, Chur ▪ Raetus-Apotheke, Chur ▪ Apoteca Desertina, Disentis ▪ Domat-Apotheke, Domat/Ems ▪ Waldmann Apotheke, Dübendorf ▪ Sonnen Apotheke, Eglisau ▪ Damian Apotheke, Ehrendingen ▪ Fortuna Apotheke, Fahrwangen ▪ Damian Apotheke, Fislisbach ▪ Schloss Apotheke Parfümerie, Frauenfeld ▪ Center-Apotheke, Gelterkinden ▪ Säntis-Apotheke, Gossau ▪ Apotheke Dr. Kropf, Gstaad ▪ Apotheke Gümligen, Gümligen ▪ Apotheke & Drogerie Hägendorf, Hägendorf ▪ Apotheke Hinwil, Hinwil ▪ Apotheke Maunz, Hochdorf ▪ Apotheke & Drogerie Brentano, Hunzenschwil ▪ Bahnhofapotheke Interlaken, Interlaken ▪ Apotheke Talgut, Ittigen ▪ Apotheke Schröter Kirchberg, Kirchberg ▪ Apotheke Dr. Voegtli, Kleindöttingen ▪ Apotheke Kölliken, Kölliken ▪ Apotheke Küttigen, Küttigen ▪ Apotheke Dr. Villa, Landquart ▪ Schloss Apotheke im PolyCenter, Laupen ▪ Schloss Apotheke im Stedtli, Laupen ▪ Löwen-Apotheke, Lenzburg ▪ Römer-Apotheke, Lenzburg ▪ Studer Apotheke Altstadt, Liestal ▪ Studer Apotheke Bücheli Center, Liestal ▪ Apotheke 13, Luzern ▪ Apotheke & Drogerie Ruopigen, Luzern ▪ Dr. Schmid's See-Apotheke, Luzern ▪ Hirschen-Apotheke, Magden ▪ Hallwilersee Apotheke, Meisterschwanden ▪ Pizol Apotheke Reichlin, Pizolpark Mels, Mels ▪ Zollweiden-Apotheke, Münchenstein ▪ Apotheke & Drogerie Münchwilen, Münchwilen ▪ Zentrum Apotheke, Muhen ▪ Egg-Apotheke Vitalis, Muri ▪ Apotheke Arbogast, Muttenz ▪ Apotheke Schänzli, Muttenz ▪ Neuenhofer-Apotheke, Neuenhof ▪ Sonnen Apotheke & Drogerie, Niederglatt ▪ Damian Apotheke & Drogerie, Nussbaumen b. Baden ▪ Apotheke Gmünder, Oberdorf BL ▪ Apotheke Ferrari, Oftringen ▪ Apotheke zum Kreuz, Olten ▪ Glattpark Apotheke, Opfikon ▪ Apotheke Gächter, Bahnhof Apotheke, Pratteln ▪ Apotheke Gächter, Dorf Apotheke und Parfümerie, Pratteln ▪ Zentrums-Apotheke, Regensdorf ▪ Apotheke Parfümerie Liechti, Reinach BL ▪ Kapuziner Apotheke & Drogerie am Salmenpark, Rheinfelden ▪ Bahnhof-Apotheke Romanshorn, Romanshorn ▪ Storchen Apotheke, Safenwil ▪ Apoteca Piz Ot, Samedan ▪ Löwen-Apotheke Sarnen, Sarnen ▪ Apotheke Seengen, Seengen ▪ Apotheke Siebnen, Siebnen ▪ Hirsch-Apotheke, Solothurn ▪ Apotheke Dr. Grünig Niesen, Spiez ▪ Apotheke Dr. Grünig Terminus, Spiez ▪ Kranich Apotheke, Stäfa ▪ Galerie Apotheke, St. Moritz ▪ Apotheke Zelger, Stans ▪ Wiggere-Apotheke, Strengelbach ▪ Feld-Apotheke, Suhr ▪ Apotheke Meyer, Sursee ▪ Gotthard Apotheke, Thalwil ▪ Apotheke Dr. Grünig Blümlisalp, Thun ▪ Bälliz Apotheke & Drogerie, Thun ▪ Wyna-Apotheke, Unterkulm ▪ Gurten-Apotheke, Wabern ▪ Rathaus-Apotheke, Wettingen ▪ St. Peter Apotheke, Wil ▪ Apotheke & Drogerie Brentano, Wildegg ▪ Vindonissa-Apotheke, Windisch ▪ Apotheke & Drogerie Parfümerie Meier, Winterthur ▪ Apotheke Wülflingen, Winterthur ▪ Römer-Apotheke, Winterthur ▪ Hirsch-Apotheke, Wohlen ▪ Bahnhof-Apotheke, Zug ▪ Kolin-Apotheke, Zug ▪ Apotheke & Drogerie Höschgasse, Zürich ▪ Apotheke Paradeplatz, Zürich ▪ Apotheke Witikon, Zürich ▪ Leonhards-Apotheke, Zürich ▪ Limmatplatz Apotheke, Zürich ▪ Morgental-Apotheke, Drogerie und Parfümerie, Zürich

toppharm

Apotheken